ROLL No. _____

G — 4023

IV SEMESTER EXAMINATION, 2014

M. Sc. (Home Science)

RESOURCE MANAGEMENT

Paper II

[Consumer Education]

Time : Three Hours] **[M. M. : 80**

नोट : *सभी **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न हल करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।*

Note : *Attempt all the **five** questions. One question from each unit is compulsory. All questions carry equal marks.*

इकाई – I / UNIT – I

1. उपभोक्ता शिक्षा से आप क्या समझती हैं ? उपभोक्ता शिक्षा के इतिहास का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

What do you understand by consumer education ? Write the brief history of consumer education.

P. T. O.

अथवा / Or

उपभोक्ता शिक्षा को परिभाषित करते हुए इसके महत्व एवं उद्देश्यों को समझाइये।

Explain about the definition, significance and objectives of consumer education.

इकाई – II / UNIT – II

2. उपभोक्ता शिक्षा के सामाजिक, सांस्कृतिक एवं कानूनी तरीकों का वर्णन कीजिए।

Describe the socio-cultural and legal approaches to consumer education.

अथवा / Or

उपभोक्ता शिक्षा के लिए कार्य योजना का निम्न बिन्दुओं पर वर्णन कीजिए—

(अ) वस्तु स्थिति को समझना,

(ब) कार्य के लिए योजना तैयार करना,

(स) क्रियान्वयन,

(द) मूल्यांकन एवं अनुकरण।

Describe the action line for consumer education on the following points :

(a) Knowing situation,

(b) Formulating plan of action,

(c) Implementing,

(d) Evaluation and follow up.

इकाई – III / UNIT – III

3. समझाइये—

(अ) उपभोक्ता शिक्षा हेतु दृश्य एवं श्रृव्य,

(ब) बाजार स्थान,

(स) सरकारी एजेन्सी।

Explain :

(a) Audio and Visual media for consumer education,

(b) Market place,

(c) Government Agencies.

अथवा /Or

टिप्पणी लिखिए—

(अ) कौशलों का सीखना,

(ब) पूर्ण क्रय आदतें,

(स) विभिन्न समस्याएँ एवं निराकरण।

Write notes :

(a) Learning skills,

(b) Sound purchasing habits,

(c) Problems faced and remedial measures.

इकाई – IV / UNIT – IV

4. उत्तम उपभोग क्रिया के शिक्षण हेतु एक योजना बनाइये तथा उपभोग शिक्षण को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए।

Make a plan for teaching consumption practice and explain the factors affecting consumption teaching.

अथवा /Or

उपभोक्ता सहायक सामग्री क्या है ? इसका अर्थ एवं प्रकार बताइये।

What is consumer aids ? Give its meaning and types.

इकाई – V / UNIT – V

5. उपभोक्ता संरक्षण पर निबन्ध लिखिए।

Write an essay on consumer protection.

अथवा /Or

राष्ट्रीय एवं अन्तर्राष्ट्रीय स्तर पर उपभोक्ता संगठन की भूमिका का वर्णन कीजिए।

Explain the Role of consumer organizations on national and international level.